



## LES SERVICES

Vos services de conciergerie, c'est



### Le quotidien

Pressing,  
Cordonnerie - clés,  
Repassage,  
Couture,  
Changement de piles



### La famille

Garde d'enfant,  
Soutien scolaire,  
Prise de rendez-vous,  
Informatique,  
Démarches administratives



### La maison

Ménage,  
Petit bricolage,  
Jardinage



### Le véhicule

Lavage auto

### Et c'est aussi :

Des commandes groupées de capsules Nespresso,  
Des commandes groupées de parfum,  
Billetterie,  
Diététicienne,  
Massage etc...

## LES HORAIRES

Allez à la rencontre de votre concierge. Il sera à votre écoute et vous conseillera sur le service le plus adapté à votre besoin. Il vous indiquera la démarche à suivre : lieu, heure de dépôt et de retour pour une meilleure prise en charge.



### Les horaires de permanence de votre concierge :

#### Horaires École polytechnique :

Entrée restaurant Magnan, cour Vaneau  
**LUNDI - MERCREDI - JEUDI - VENDREDI**  
de 9h à 14h

#### Horaires ENSTA ParisTech :

Hall d'accueil, à côté de l'entrée  
**MARDI**  
de 9h à 14h

- ★ **En dehors des heures d'ouverture,** vous pouvez appeler votre service conciergerie, du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00 au

**N° 04 70 31 07 31**  
PRIX D'UN APPEL LOCAL

- ★ ou vous connecter à votre espace privatif 24h/24 et 7j/7 (accessible depuis un smartphone) sur :

[WWW.SERVICEPERSONNEL.FR](http://WWW.SERVICEPERSONNEL.FR)

## CONFIDENTIALITE

A l'issue de chacune de vos demandes, nous vous interrogeons sur la qualité du service rendu. Chaque demande reste confidentielle.

Vos données personnelles ne sont accessibles que par Service Personnel et placées sous le contrôle de la CNIL.



[WWW.SERVICEPERSONNEL.FR](http://WWW.SERVICEPERSONNEL.FR)



# SERVICE PERSONNEL

Votre conciergerie d'entreprise



## LA CONCIERGERIE D'ENTREPRISE QUI VOUS SIMPLIFIE VOTRE QUOTIDIEN

**N'hésitez plus et adoptez dès à présent le réflexe conciergerie !**



**LE QUOTIDIEN ★ LA MAISON  
LA FAMILLE ★ LE VÉHICULE**

## CONTACT DE VOTRE CONCIERGERIE

Tél : 01 69 33 37 60

[conciergerie.campuspolytechnique@servicepersonnel.fr](mailto:conciergerie.campuspolytechnique@servicepersonnel.fr)

SUIVEZ-NOUS : @servicepersonnel



[WWW.SERVICEPERSONNEL.FR](http://WWW.SERVICEPERSONNEL.FR)



## MODE D'EMPLOI

### COMMENT FORMULER UNE DEMANDE ?

#### >> DEPUIS VOTRE ESPACE PRIVATIF ET PERSONNEL

A tout moment, 24h/24 et 7j/7, en accédant à votre espace privé (accessible depuis notre site internet et depuis votre smartphone) >> [www.servicepersonnel.fr](http://www.servicepersonnel.fr)

Pour vous connecter, utilisez votre identifiant et mot de passe que nous vous avons envoyés par mail lors de votre inscription.

Une fois connecté, dans la rubrique "**Mes demandes / Créer une demande**", il vous suffit de sélectionner le service que vous souhaitez et d'en détailler votre besoin le plus précisément possible.



#### >> PENDANT LES PERMANENCES DE VOTRE CONCIERGE

Dans votre conciergerie située

>> **À l'École polytechnique**, à l'entrée du restaurant Magnan, Cour Vaneau.

>> **À l'ENSTA ParisTech**, dans le hall d'accueil, à côté de l'entrée.

### COMMENT ÊTRE INFORMÉ DU DÉROULEMENT DE LA PRESTATION ?

Dans votre espace privé, vous disposez du suivi de votre demande ainsi que d'un historique de vos précédentes requêtes.

### COMMENT PAYER LA PRESTATION RENDUE ?

Le règlement peut se faire directement auprès du prestataire (avec ou sans l'utilisation de CESU pour les partenaires agréés service à la personne) lorsque le montant de la prestation est connue.

L'avance du coût de la prestation par la conciergerie est possible dans la limite de 100€.

Le remboursement à la conciergerie se fait alors :

- >> en ligne par paiement sécurisé,
- >> avec  **votre porte-monnaie électronique.**

Avant toute exécution de votre demande, nous vous communiquons le prix de la prestation, et dans certains cas, nous vous proposons un ou plusieurs devis.



Simple et rapide,  
le porte-monnaie électronique vous permet  
de régler votre prestation en un clic !

#### APPROVISIONNER SON PORTE-MONNAIE ÉLECTRONIQUE

Connectez-vous à votre ESPACE PRIVATIF, allez dans "**Mes paiements / Créditer mon porte-monnaie électronique**". Décidez ensuite du montant souhaité (minimum de 20€).

#### RÉGLER LES PRESTATIONS

Nous vous ferons parvenir un ticket de paiement sécurisé et vous pourrez choisir de payer la prestation en utilisant le bouton "**Payer par PME**".

#### CONSULTER VOTRE SOLDE

Allez dans "**Mes paiements / Mon solde porte-monnaie électronique**" vous permet de voir tout l'historique de vos paiements / rechargements.

### COMMENT RENOUELER MON MOT DE PASSE ?



Rien de plus simple !!!

Il suffit de vous rendre sur la page d'accueil de votre espace privé et de cliquer sur le lien "**Identifiant et mot de passe oubliés**".

Ensuite, il vous est demandé de renseigner votre adresse email. Vous allez donc recevoir un email contenant vos nouveaux identifiants de connexion (login et mot de passe).

### OÙ RETROUVER LES PRIX DES PRESTATIONS ?

#### >> DANS VOTRE ESPACE DE CONCIERGERIE

Un affichage contenant les tarifs des prestations est consultable sur place.

#### >> DEPUIS VOTRE ESPACE PRIVATIF

Lors de la création d'une demande, la grille tarifaire du partenaire est accessible.

Attention, certaines prestations nécessitent l'établissement d'un devis (exemple : cordonnerie, services à la personne etc...)

### VOS SERVICES À PORTÉE DE MAIN

Vous pouvez dès maintenant accéder à votre service de conciergerie depuis votre smartphone.

Pour cela, il suffit d'aller sur le site Internet [www.servicepersonnel.fr](http://www.servicepersonnel.fr) depuis votre mobile et de demander à accéder à la version mobile du site.

Faire appel à votre concierge n'a jamais été aussi facile !

