



Guide d'utilisation

Vélos électriques en libre-service
pour le personnel et les étudiants





Bienvenue dans le monde des trajets apaisés

Génial ! Votre établissement a décidé d'offrir au personnel et aux étudiants un accès privilégié aux vélos électriques en libre-service Zoov. Ce guide vous donne les clés pour en profiter au maximum.

Zoov, qu'est-ce que c'est ?



Vélos électriques accessibles 24h/24, 7j/7



Jusqu'à 45 kilomètres d'autonomie



Déverrouillage via l'application Zoov



Recharge et entretien gérés par Zoov

Ce dont vous profitez

Une station devant les locaux

Pour trouver un vélo facilement en partant
Pour garer votre vélo en arrivant sur le campus

2€ les 20 premières minutes

Grâce à votre établissement, vous roulez jusqu'à 20 minutes pour 2€ maximum (soit le prix de 10 minutes).
Au-delà, la tarification de base de 0,20€ la minute s'applique.

100 minutes gratuites

Créditées pour tout l'établissement pour chaque nouvelle inscription d'un.e membre du personnel ou d'un.e étudiant.e.

Attention, ça va Zoover !

- 1 Téléchargez l'application Zoov pour iOS ou Android
- 2 Inscrivez-vous avec votre email professionnel ou étudiant pour bénéficier de votre avantage tarifaire
- 3 Renseignez votre carte de paiement. Vous serez facturé.e automatiquement à la fin de chaque trajet.
- 4 Entrez votre destination dans l'application pour trouver un Zoov à proximité et en route !

Rendez-vous dans l'application Zoov ou sur www.zoov.eu pour consulter la liste des villes desservies.

Où garer mon Zoov à l'arrivée



Dans une station

S'il y a une station à proximité



Hors station

S'il n'y a pas de station à proximité



Dans ce cas, nous vous prions de bien garer votre Zoov sur un parking à vélos ou un emplacement dédié aux mobilités partagées

Une fois le vélo bien garé, vous n'avez qu'à appuyer sur "Terminer" dans l'application pour re-verrouiller le vélo et continuer votre journée.

Hop hop hop, pas si vite !

Nous n'allions quand même pas vous laisser partir sans quelques conseils de sécurité.



Portez un casque



Vérifiez l'état général du vélo avant de partir, notamment les freins



Respectez le code de la route



Utilisez vos mains et vos bras pour signaler vos changements de direction et arrêts



Vérifiez toujours vos angles morts avant de tourner ou de vous décaler

Zoov veille sur vous !

Service client ouvert du lundi au dimanche

Par téléphone au 01 76 35 09 95,

par email à support@zoov.eu ou par chat dans l'application

Déclaration d'incident dans l'application

Intervention de notre équipe technique

dans les plus brefs délais pour réparer les petits pépins

Une question sur le service ?

Consultez notre FAQ : bit.ly/zoovsupport